

## ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

При отказе от услуг ООО «СДН-видео», Пользователь имеет право вернуть неизрасходованный остаток денежных средств с Лицевого счета.

Для возврата денежных средств необходимо из личного кабинета или с авторизованного адреса электронной почты, указанного на странице учетной записи Пользователя, направить на адрес электронной почты ООО «СДН-видео» [info@gpucloud.ru](mailto:info@gpucloud.ru) следующие документы:

1. Скан-копию письменного Заявления на возврат денежных средств, содержащего полные реквизиты получателя платежа с приложением скана паспорта физического лица, которому производится возврат (для физических лиц) либо документа, подтверждающего полномочия лица, подписавшего Заявление (для юридических лиц);
2. Скан-копию Акта сверки взаимных расчетов, сформированный на дату написания Заявления на возврат денежных средств (для юридических лиц);

Оригинал Заявления и Акта сверки взаимных расчётов необходимо предоставить в офис или отправить почтой по адресу: 109028, г. Москва, ул. Солянка, д.13/3, стр.1, офис ООО «СДН-видео».

При неполном заполнении рекомендуемой формы Заявления и отсутствии приложений к нему, оно может быть не принято к рассмотрению.

Возврат неиспользованных денежных средств производится по безналичному расчету на банковский счет в российском банке, открытый на имя владельца Договора, по которому производится возврат, в течение 10 банковских дней с даты получения оригинала Заявления и Акта сверки взаимных расчетов Пользователя.

Обращаем ваше внимание, что в соответствии с пунктом 6.7 Договора публичной оферты: «Все сведения, указанные Пользователем на странице учетной записи, должны быть достоверными. Пользователь отвечает за полноту и актуальность передаваемых им Исполнителю сведений. При использовании недостоверных сведений, полученных от Пользователя, Исполнитель не несет ответственности за негативные последствия, вызванные его действиями на основании представленных недостоверных и/или неполных сведений.» В случае расхождения сведений на странице учетной записи Пользователя и указанных Пользователем в заявлении на возврат денежных средств, действия по возврату денежных средств не производятся. В случае расхождения сведений в биллинге ООО «СДН-видео» и сведений, указанных Пользователем в Заявлении, действия по возврату денежных средств приостанавливаются до получения корректных сведений.

Сумма возврата будет равна сумме, указанной в заявлении на возврат денежных средств Пользователя, за вычетом фактических расходов, понесенных ООО «СДН-видео» в связи с исполнением обязательств по Договору, в размере 50 рублей и комиссии, полученной платежной системой при переводе Пользователем денежных средств на счет ООО «СДН-видео», в размере, не превышающем 6,5% от суммы неиспользованного остатка денежных средств (если зачисление денежных средств на расчетный счет ООО «СДН-видео» осуществлялось при помощи электронных платежных систем).

Генеральному директору  
ООО «СДН-видео»  
Городецкому Я.И.

## ЗАЯВЛЕНИЕ

Я, \_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество)

\_\_\_\_\_ (паспорт: серия, №, кем выдан, когда выдан, адрес регистрации)  
уведомляю об отказе от договора оказания услуг ООО «СДН-видео» и прошу вернуть остаток неиспользованных денежных средств в размере (\_\_\_\_\_) рублей \_\_ копеек на следующие реквизиты:

Наименование банка:

БИК:

к/с:

р/с физ. лица:

ФИО получателя:

Приложение: Копия паспорта (разворот с фото и разворот с регистрацией).

Настоящей подписью я заверяю, что все указанные данные в заявлении верны.

«\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_ г.

\_\_\_\_\_  
(подпись / ФИО)

На бланке организации

Исх. № \_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20 г.

Генеральному директору  
ООО «СДН-видео»  
Городецкому Я.И.

ЗАЯВЛЕНИЕ

\_\_\_\_\_ (наименование организации)

в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, уведомляет об отказе от договора оказания услуг ООО «СДН-видео» и просит вернуть остаток неиспользованных денежных средств в размере (\_\_\_\_\_) рублей \_\_ копеек на следующие реквизиты:

Наименование банка:

БИК:

к/с:

р/с физ. лица:

ФИО получателя:

Приложение: \_\_\_\_\_

(документ, подтверждающий полномочия лица, подписавшего Заявление).

Настоящей подписью я заверяю, что все указанные данные в заявлении верны.

\_\_\_\_\_ (Должность уполномоченного лица)

\_\_\_\_\_ / (Подпись)

\_\_\_\_\_ (Фамилия, инициалы)

М.П.