

ОПИСАНИЕ УСЛУГ

В соответствии с условиями Договора ООО «СДН-видео» предоставляет Заказчику комплекс информационных Услуг, в том числе услуги по предоставлению серверных, сетевых, программных, технологических и иных ресурсов.

Описание услуг по предоставлению серверных, сетевых, программных, технологических и иных ресурсов

- 1.1. Порядок, сроки предоставления, объем ресурсов, технические свойства и стоимость услуг, доступных заказчику, определяются условиями Договора и его Приложений.
- 1.2. Заказчик может использовать свои собственные Образы операционных систем и связанные с ними лицензии. При этом Заказчик несет полную ответственность за использование собственных образов операционных систем.
- 1.3. Установка и настройка операционной системы на виртуальный выделенный сервер включает следующие действия:
 - Разделение жесткого диска на разделы и их форматирование;
 - Установленная операционная система в минимальном объеме, достаточном для функционирования сети и средств удаленного управления сервером;
 - Настройка сетевого соединения (установка IP-адреса, шлюза по умолчанию, маски сети, адреса сервера имен);
 - Задание пароля для администратора ОС;
 - Настройка средств удаленного управления в соответствии с тарифами.
- 1.4. Управление ресурсами, входящими в состав услуг, Заказчик осуществляет через панель управления ресурсами.
- 1.5. Заказчику доступны следующие сетевые возможности:
 - «Общая» сеть - позволяет Заказчику подключить Услугу к сети Интернет. Доступ к сети Интернет предоставляется Исполнителю (провайдеру хостинга) оператором связи на основании договора оказания услуг связи.
 - «Частная» сеть – позволяет Заказчику использовать локальную сеть внутри Услуги
 - «Балансировщик нагрузки» - позволяет Заказчику управлять сетевым трафиком виртуальных выделенных серверов распределяя нагрузку между ними.

В рамках услуги Исполнитель представляет виртуальный порт пользования сетями, настроенный со следующими параметрами - 1 Гб/с, с максимальной пропускной способностью до 1 Гб/с. Порт доступа сети не является гарантированным, соответственно скорость соединения может меняться в зависимости от общей загрузки Платформы Исполнителя.

IP-адреса выделяются Заказчиком самостоятельно посредством Панели Управления.
- 1.6. В рамках Услуги Исполнитель предоставит Заказчику возможность управлять выделенным ему Виртуальным Брандмауэром.

Любое изменение, внесенное Заказчиком в конфигурацию Виртуального Брандмауэра, является исключительной ответственностью Заказчика. Исполнитель не будет проверять любое изменение конфигурации, сделанное Заказчиком. Исполнитель не будет нести ответственность за любые потери или изменения данных, касающихся конфигураций, выполненных Заказчиком для Виртуального Брандмауэра. Заказчик самостоятельно следит за работоспособностью виртуальных выделенных серверов, входящих в услугу, предоставленную Исполнителем.
- 1.7. Исполнитель предоставляет Заказчику возможность загружать, хранить, скачивать и управлять своими собственными Образами.

Данные Образы позволяют повторное создание серверов, имеющих одинаковые параметры. Заказчик также может создавать собственные Образы из существующих серверов через Панель Управления.
- 1.8. На импорт образов могут быть установлены определенные требования, которые будут предоставлены Исполнителем по запросу Заказчика. Заказчик несет полную ответственность за соблюдение этих требований. Образы, хранимые Заказчиком, находятся под исключительной его ответственностью.

- 1.9. Исполнитель предоставит возможность Заказчику разделять его логические Виртуальные выделенные сервера в Инфраструктуры и подключать к ним различные сети и пользователей.
- 1.10. Заказчик самостоятельно создает, модифицирует (изменяет объем заказанных ресурсов) и удаляет объекты (записи о доменах, серверы и/или другие объекты, входящие в состав услуг) через панель управления ресурсами.
- 1.11. Исполнителем может быть предоставлен Заказчику тестовый (демонстрационный) период оказания услуг. При непоступлении оплаты в течение тестового периода, данные, хранящиеся на оборудовании Исполнителя, в том числе выделенного для Заказчика, удаляются автоматически.
- 1.12. Исполнитель предоставит возможность Заказчику выбора типа дискового пространства для использования в составе виртуального выделенного сервера.
- 1.13. Настоящим Стороны согласовали, Исполнитель не осуществляет резервное хранение данных Заказчика и последний обязуется своими силами и за собственный счет обеспечить резервное копирование и хранение информации. Исполнитель не несет ответственности за любые потери или искажения данных в результате несвоевременного выполнения резервного копирования Заказчиком.

Описание услуг Объектного хранилища

- 1.2.1. Исполнитель по запросу Заказчика предоставляет Услугу Объектного хранилища.
- 1.2.2. Объектное хранилище — масштабируемое решение для хранения данных с архитектурой хранения которая управляет данными, как объектами. Каждый объект включает в себя сами данные, переменный объем метаданных и уникальный идентификатор.
- 1.2.3. Порядок, сроки предоставления, объем выделенных ресурсов, технические свойства и стоимость услуг, доступных Заказчику, определяются условиями Договора и его Приложений.
- 1.2.4. Объектное хранилище предназначено для закичивания, хранения, скачивания и модификации объектов. Объект — это файл и любые дополнительные метаданные, описывающие данный файл.
- 1.2.5. В рамках предоставления услуг Исполнитель создает для Заказчика набор доступов для работы с Объектным хранилищем. Для сохранения файла в Объектное хранилище, Заказчику необходимо загрузить данный файл в бакет. Когда файл, как объект, загружается в бакет, Заказчик может установить разрешения для объекта и любых метаданных. Бакеты — это контейнеры для хранения объектов. В проекте Заказчика может быть один или несколько бакетов. Доступ к каждому бакету можно контролировать, решая, кто может создавать, удалять и перечислять объекты в нем. Заказчик самостоятельно создает бакеты и управляет политиками доступа к бакетам.
- 1.2.6. В объектном хранилище Исполнителя Заказчику доступно:
 - Создание бакета;
 - Загрузка объекта в бакет;
 - Управление доступом к объекту;
 - Управление жизненным циклом объекта;
 - Копирование объекта в папку;
 - Удаление объектов и бакетов.
- 1.2.7. Доступ и работа с объектами Заказчика могут быть осуществлены программным методом - через API (Application Programming Interface). Объектное хранилище Исполнителя поддерживает интерфейс прикладного программирования (API) Amazon Simple Storage Service (Amazon S3).
- 1.2.8. Заказчик так же может использовать для работы с объектами сторонние S3 совместимые клиенты с графическим интерфейсом, такие как: Cyber Duck, Cloud Berry, S3 Browser, WinSCP, или клиенты с работой в режиме командной строки AWS CLI, curl, s3curl и др.
- 1.2.9. Исполнителем может быть предоставлен Заказчику тестовый (демонстрационный) период оказания услуг. При непоступлении оплаты в течение тестового периода, данные, хранящиеся на оборудовании Исполнителя, в том числе выделенного для Заказчика, удаляются автоматически.