

# **ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА К ЗАКЛЮЧЕНИЮ ДОГОВОРА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ (далее «Договор»)**

Общество с ограниченной ответственностью «Глобальная облачная сеть» (ООО «ГЛОС», ОГРН: 5177746016070), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице в лице Генерального директора Городецкого Ярослава Игоревича, действующего на основании Устава, предлагает любому физическому лицу, индивидуальному предпринимателю или юридическому лицу, именуемому в дальнейшем «Пользователь», возмездные Услуги, службы и сервисы в сети «Интернет» и программные продукты (далее «Услуги» и «Продукты»).

Безусловным принятием (акцептом) условий настоящего Договора (публичной оферты) является прохождение процедуры регистрации. Регистрационная форма с обязательными для заполнения полями размещена на сайте Исполнителя по адресу: <https://gpcucloud.ru/>. Моментом заключения настоящего Договора является дата успешного завершения Пользователем процедуры регистрации и получения письменного подтверждения на авторизованный адрес электронной почты Пользователя (далее – «электронная почта»).

Юридические и физические лица, включая индивидуальных предпринимателей, производящие акцепт оферты, становятся Пользователя в соответствии с п.3 ст.438 Гражданского кодекса РФ. Акцепт является подтверждением заключения настоящего Договора на условиях, изложенных в оферте.

## **1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

В настоящем Договоре и вытекающих или связанных с ним отношениях Сторон применяются следующие термины и определения:

1.1. Страница учетной записи Пользователя - веб-страница, предназначенная для управления услугами, оказываемыми Исполнителем Пользователю, поддержания актуальности контактной информации Пользователя и предоставления Пользователем иной информации, необходимой Исполнителю для оказания услуг Пользователю. Доступ к странице учетной записи Пользователя осуществляется по адресу: <https://gpcucloud.ru/>. Доступ к странице организуется по защищенному протоколу и только после идентификации Пользователя.

1.2. Учетная информация Пользователя - информация, предназначенная для идентификации Пользователя в процессе оказания ему услуг. В качестве учетной информации Пользователя выступают имя пользователя (логин), пароль для доступа к странице учетной записи Пользователя (пароль), номер договора Пользователя и электронная почта Пользователя.

1.3. Лицевой счет Пользователя - запись, отражающая финансовые взаимоотношения между Исполнителем и Пользователем. Лицевой счет Пользователя увеличивается на сумму платежей, перечисленных Пользователем Исполнителю в счет предоплаты услуг, оказываемых Исполнителем Пользователю, и уменьшается на стоимость подключенных Пользователем услуг и оказанных Исполнителем.

1.4. Верификация Пользователя - запрос дополнительной информации об Пользователе с целью предотвращения нелегитимного использования услуг Исполнителя и ресурсов Исполнителя, предоставляемых Пользователю в процессе оказания услуг.

1.5. Услуга - совокупность серверных, сетевых, программных, технологических и иных ресурсов, предоставляемых Пользователю, а также привлечение специалистов Исполнителя для выполнения заявок Пользователя.

1.5.1. Периодическая услуга - активная услуга, предоставляемая Пользователю на постоянной основе ежемесячно. Активной услуга является в том случае, если она не заблокирована (См. п.1.7 настоящего Договора).

1.5.2. Разовая услуга - услуга, предоставляемая Пользователю одномоментно.

1.6. Заказ услуг - выбор (подключение, изменение состава/параметров) услуг, оказываемых Исполнителем, осуществляемый Пользователем с помощью сервисов, предоставляемых на странице учетной записи Пользователя.

1.7. Блокирование услуги - непредоставление услуги по одной из следующих причин:

1.7.1. автоматическая приостановка оказания услуги в связи с отсутствием денежных средств на Лицевом счете Пользователя (далее - финансовая блокировка), максимальный срок финансовой блокировки

составляет 7 (семь) календарных дней (См. п.4.6 настоящего Договора), далее услуги автоматически удаляются.

1.7.2. приостановка Исполнителем оказания услуги в связи с наступлений условий, предусмотренных п.3.3.2. настоящего Договора, за исключением подпункта 3.3.2.1. (далее - принудительная блокировка), срок принудительной блокировки составляет не более 5 (пяти) рабочих дней, в течение указанного времени плата продолжает взиматься в общеустановленном порядке (См. п.3.3.5. настоящего Договора)

1.8. Тестовый режим - форма оказания услуг, при которой услуги оказываются без взимания платы, но с ограниченной функциональностью и в течение ограниченного периода времени. Тестовый режим предназначен для определения Пользователем качества услуги. Возможность использования услуги в Тестовом режиме предусмотрена не для всех услуг. Возможность использования услуги в Тестовом режиме и срок действия Тестового режима указывается в описании услуги.

1.9. Коммерческий режим - форма оказания услуг, при которой услуги оказываются на платной основе, в полном объеме и без ограничения срока их оказания.

1.10. Отчетный период - период, продолжительностью с первого по последнее число календарного месяца включительно, в котором оказывались услуги.

1.11. Период оказания услуг - период, самостоятельно определяемый Пользователем.

Другие термины, не определенные в настоящем разделе, трактуются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации (далее - "РФ"). В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте настоящего Договора и/или в нормативных актах действующего законодательства РФ следует руководствоваться толкованием, сложившимся в сети Интернет (на соответствующих Интернет-ресурсах) и практике делового оборота.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. Исполнитель обязуется оказывать Пользователю услуги по предоставлению серверных, сетевых, программных, технологических и иных ресурсов, выбранных и заказанных Пользователем на странице учетной записи, а Пользователь обязуется оплачивать предоставленные Исполнителем услуги в установленном настоящим Договором порядке.

2.2. Технические свойства, особенности, гарантии предоставляемых Пользователю услуг определены в Соглашении об уровне предоставлении услуг (далее — «Соглашение»), которое опубликовано на сайте Исполнителя по адресу: <https://gpcucloud.ru/> и является неотъемлемой частью настоящего Договора.

2.3. Пользователь гарантирует, что до заключения настоящего Договора, ознакомился со всеми изложенными в нем условиями, Соглашением, а также тарифами на заказываемые услуги. Пользователь принимает и выражает свое согласие со всеми изложенными в них условиями.

## **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Предоставить Пользователю возможность самостоятельного управления услугами

(подключение/отключение услуг, изменение параметров услуг) на странице учетной записи Пользователя за исключением услуг, предоставление которых требует подтверждения Исполнителя (условия предоставления данных услуг указаны на сайте по адресу: <https://gpcucloud.ru/>).

3.1.2. Предоставить Пользователю выбор способа доставки отчетных документов на странице учетной записи Пользователя. Варианты способов доставки опубликованы на сайте Исполнителя по адресу: <https://gpcucloud.ru/>.

3.1.3. Обеспечить ежедневный учет оказанных Пользователю услуг, ежедневный учет денежных средств, списанных с Лицевого счета Пользователя в счет оплаты данных услуг, а также размещение на странице учетной записи Пользователя информации об оказанных Пользователю услугах и списании денежных средств в счет оплаты данных услуг.

3.1.4. Соблюдать конфиденциальность информации, полученной от Пользователя, в том числе информации, полученной Исполнителем в ходе переписки с Пользователем и сведений, указанных Пользователем на странице учетной записи (за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ).

3.2. Пользователь обязуется:

3.2.1. Обеспечить достоверность и актуальность персональной информации.

3.2.2. Самостоятельно знакомиться со статистикой оказываемых ему услуг и состоянием Лицевого счета Пользователя.

3.2.3. Своевременно и в полном объеме оплачивать услуги, оказываемые ему Исполнителем.

3.2.4. Самостоятельно планировать авансовые платежи, перечисляемые им на свой Лицевой счет, для предупреждения прекращения оказания услуг (финансовая блокировка) в связи с недостатком денежных средств на Лицевом счете последнего.

3.2.5. Соблюдать правила использования программного обеспечения Microsoft (Приложение №2 к настоящему Договору).

3.3. Исполнитель вправе:

3.3.1. Оказывать услуги Пользователю только после поступления на расчетный счет Исполнителя денежных средств в объеме, достаточном для оказания подключенных Пользователем услуг.

3.3.2. Незамедлительно, без предварительного уведомления, приостанавливать оказание услуг Пользователю, в том числе отключать программные или аппаратные средства Пользователя, в случаях:

3.3.2.1. Недостатка денежных средств на Лицевом счете Пользователя.

3.3.2.2. Действий или бездействия Пользователя, способных привести к сбою технических и/или программных средств Исполнителя или третьих лиц.

3.3.2.3. Осуществления Пользователем попытки несанкционированного доступа к информационным ресурсам Исполнителя.

3.3.2.4. Распространения Пользователем путем рассылки электронных сообщений или размещения в сети Интернет информации, распространение которой запрещено законодательством Российской Федерации, нормами международного права, а также информации, распространение которой противоречит нормам морали и ущемляет права и законные интересы третьих лиц.

3.3.2.5. Распространения Пользователем вредоносных программ для ЭВМ или иных приравненных к ним программ для ЭВМ и их компонентов.

3.3.2.6. Использования Пользователем услуг, оказываемых Пользователю Исполнителем, для осуществления действий, нарушающих авторские или смежные права третьих лиц.

3.3.2.7. Использование Пользователем услуг, оказываемых Пользователю Исполнителем, для массовой рассылки электронных сообщений как коммерческого, так и некоммерческого содержания. В случае если рассылка осуществляется без предварительного согласия Пользователей на получение данных сообщений (СПАМ), а также в тех случаях, когда с помощью такой рассылки, осуществляемой третьими лицами, осуществляется распространение рекламы товаров, работ, услуг Пользователя или информационного ресурса Пользователя.

3.3.2.8. Обнаружения DoS/DDoS-атак, направленных на ресурсы, предоставленные Пользователю в рамках оказываемых Исполнителем услуг и превышающих минимальный порог скорости доступа в Интернет по услуге (устанавливается Соглашением). Повышенная нагрузка на каналы связи и/или хост-машины Исполнителя является причиной для блокировки сервера без возврата денежных средств.

3.3.2.9. Нарушения Пользователем принадлежащих Исполнителю интеллектуальных прав на программу (программы) для ЭВМ, использование которой (которых) осуществляется Пользователем на основании настоящего Договора с Исполнителем.

3.3.2.10. Осуществления иных действий, прямо не предусмотренных настоящим Договором, но содержащих состав административного правонарушения или уголовного преступления либо нарушающих права и законные интересы Исполнителя или третьих лиц.

3.3.3. Предпринимать действия по удалению спорного контента или по прекращению доступа Пользователя к web-сайту, информация на котором нарушает авторские и иные права третьих лиц, при получении извещения от правообладателя или из других источников о нарушении его прав.

3.3.4. Приостанавливать оказание Пользователю услуг при необходимости проведения профилактических и ремонтных работ в соответствии с условиями Соглашения.

3.3.5. Время приостановления оказания услуг по причинам, указанным в пп.3.3.2-3.3.4 (за исключением подпункта.3.3.2.1.) настоящего Договора, не считается перерывом в оказании Услуг и не может рассматриваться как нарушение Исполнителем своих обязательств по настоящему Договору.

3.3.6. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор в случае, если Пользователь в течение 5 (пяти) рабочих дней не устранил причины, указанные в п.3.3.2 настоящего Договора. При этом списание средств с Лицевого счета Пользователя продолжается в общеустановленном порядке до момента фактического расторжения настоящего Договора.

3.4. Пользователь вправе:

3.4.1. Требовать от Исполнителя предоставления услуг надлежащего качества в соответствии с условиями Соглашения.

3.4.2. Однократно запросить оригинал договора через страницу учетной записи Пользователя.

3.4.3. Самостоятельно, через страницу учетной записи Пользователя, управлять услугами и информационными ресурсами, доступ к которым предоставлен ему Исполнителем.

3.4.4. Обращаться к Исполнителю по вопросу оказания дополнительных услуг, подключение которых Пользователем самостоятельно невозможно.

3.4.5. Вернуть остаток неиспользованных денежных средств с Лицевого счета при расторжении Договора. Порядок, сроки возврата и перечень необходимых документов опубликованы на сайте Исполнителя по адресу: <https://Исполнителя.ru/>.

#### **4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

4.1. После правильного и полного заполнения регистрационной формы Пользователю предоставляется доступ к странице учетной записи.

4.2. В Коммерческом режиме услуги оказываются только после успешного завершения Пользователем процедуры регистрации и перечисления денежных средств в счет предоплаты услуг Исполнителя.

4.3. Выбор и подключение разовых и периодических услуг осуществляется Пользователем самостоятельно на странице учетной записи. Исключением являются услуги, предоставление которых требует подтверждения Исполнителя (условия предоставления данных услуг указаны в описании этих услуг на сайте Исполнителя по адресу: <https://gpucloud.ru/>).

4.3.1. Оказание периодической услуги начинается с момента ее подключения Пользователем при наличии достаточного количества денежных средств на Лицевом счете Пользователя.

4.3.2. Оказание разовой услуги начинается и заканчивается в момент её заведения по заявке Пользователя при условии наличия достаточного количества денежных средств на Лицевом счете Пользователя. В случае если оказание разовой услуги предусматривает возможность использования Пользователем ресурсов Исполнителя в течение фиксированного срока, Исполнитель обязан предоставлять Пользователю указанные ресурсы в течение указанного в описании услуги срока. Списание средств за разовые услуги осуществляется одновременно в момент их подключения. В случае отказа Пользователем от разовой услуги до истечения фиксированного срока, денежные средства не возвращаются.

4.4. Пользователю предоставляется возможность самостоятельно отключить (удалить) периодическую услугу путем изменения соответствующих настроек на странице учетной записи. При отключении периодической услуги списание денежных средств с Лицевого счета Пользователя в счет оплаты данной услуги не производится, данная услуга Пользователю не оказывается, и все настройки для данной услуги удаляются.

4.5. Услуги оказываются Пользователю только при наличии положительного остатка денежных средств на Лицевом счете Пользователя. При исчерпании средств все периодические услуги автоматически блокируются. Исключением являются услуги, предоставляемые по запросу Пользователя в Тестовом режиме. По истечении срока действия Тестового режима, периодические услуги переводятся в Коммерческий режим и, в случае отсутствия денежных средств на Лицевом счете Пользователя, автоматически блокируются.

4.6. Заблокированные услуги автоматически удаляются через 7 (семь) календарных дней с даты блокировки соответствующей услуги.

#### **5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

5.1. Пользователь самостоятельно определяет сумму пополнения своего Лицевого счета, но не менее 100 (ста) рублей.

5.2. Оплата всех услуг и работ по настоящему Договору осуществляется в рублях на основе предоплаты и в порядке, устанавливаемом настоящим Договором.

5.3. Пользователь самостоятельно несет ответственность за правильность производимых платежей.

5.4. Пользователь самостоятельно определяет возможный способ оплаты услуг Исполнителя, который опубликован на сайте Исполнителя по адресу: <https://gpucloud.ru/>.

5.5. Сроки зачисления денежных средств на Лицевой счет Пользователя определяются выбранным способом оплаты. Пополнение Лицевого счета безналичным перечислением осуществляется в течение 3 (трех) банковских дней с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя при следующих условиях, которые являются обязательными: указание в платежном документе номера Договора, по которому производится оплата, а также номера счета (при оплате по счету). В случае отсутствия в платежном документе необходимой информации, зачисление средств на Лицевой счет Пользователя может быть задержано на срок получения данной информации. Пользователь может самостоятельно выписать счет на оплату по безналичному расчету на своей странице учетной записи. При выставлении счета, сумма счета равна сумме ежемесячных Пользовательских плат всех подключенных и не заблокированных услуг согласно пп.1.7.1. и 1.7.2., а также подпункту 3.3.2.1. Сумма счета может быть скорректирована Пользователем в сторону увеличения.

5.6. Информация о зачислении денежных средств на Лицевой счет Пользователя размещается на странице учетной записи Пользователя в момент такого зачисления.

5.7. Списание денежных средств с Лицевого счета Пользователя производится непрерывно, пропорционально количеству фактического потребления услуг и действующего тарифа на все подключенные Пользователем периодические услуги, за исключением услуг, заблокированных в соответствии с п.1.7.2. настоящего Договора.

5.8. Полный актуальный перечень тарифов представлен на сайте Исполнителем по адресу: <https://gpucloud.ru/>. Тарифы на услуги могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке с уведомлением Пользователя не менее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до даты введения таких изменений. Все цены указаны в рублях с учетом НДС (20%). Уведомление Пользователя об изменении тарифов осуществляется через информационно-справочные службы Исполнителя, путем размещения соответствующих объявлений на сайте Исполнителя: <https://gpucloud.ru/>, или любыми другими доступными для Пользователя способами, в том числе путем направления соответствующего уведомления Пользователю по адресу электронной почты, указанному на странице учетной записи Пользователя. В случае если Пользователь не согласен с изменениями тарифов, настоящий Договор будет считаться расторгнутым по инициативе Пользователя при условии получения Исполнителем от Пользователя письменного уведомления не позднее дня введения новых тарифов на услуги. В случае неполучения Исполнителем от Пользователя такого уведомления, тарифы считаются принятыми Пользователем.

5.9. Ежемесячно, по окончании отчетного периода Исполнитель формирует отчетные документы (акт и счет-фактура). Отчетные документы формируются в электронном виде и размещаются на странице учетной записи Пользователя. Пользователь имеет возможность самостоятельно распечатать отчетные документы со страницы учетной записи.

5.10. Отчетные документы, оформленные на бумажном носителе, высылаются Пользователю по почте заказным письмом только при условии установки Пользователем отметки «Отправлять по почте» и полном и правильном заполнении поля «Почтовый адрес» на странице учетной записи Пользователя. Доставка отчетных документов почтой является платной услугой, условия оказания которой указаны на сайте Исполнителя по адресу: <https://gpucloud.ru/>.

5.11. Для повторной отправки отчетных документов Пользователь должен составить и отправить Исполнителю по электронной почте на адрес [info@gpucloud.ru](mailto:info@gpucloud.ru) запрос с точным перечнем необходимых документов. Повторная отправка документов является платной услугой, условия оказания которой указаны на сайте Исполнителя по адресу: <https://gpucloud.ru/>.

5.12. В каждом отчетном периоде услуги считаются оказанными в полном объеме и надлежащем качестве, если в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента окончания соответствующего отчетного периода в адрес Исполнителя не поступит письменный мотивированный отказ Пользователя от принятия этих услуг.

5.13. В случае если в результате рассмотрения возражений Исполнителем будет установлено, что стоимость и/или объем оказанных услуг меньше, то излишне списанные денежные средства засчитываются в счет оплаты услуг за последующий отчетный период либо учитываются при окончательном взаиморасчете. Отсутствие письменных возражений Пользователя в установленный выше срок является подтверждением факта оказания услуг в объеме, указанном в отчетных документах.

5.14. При отказе от услуги и возврате денежных средств в случае, если по вине Пользователя Исполнитель понес убытки, включая отключение серверов, сетей, попадания в IP в black-list и др., последний вправе удержать из суммы возврата полную сумму понесенных издержек.

5.15. Исполнитель является плательщиком налога на добавленную стоимость в соответствии с гл. 21 НК РФ. Все тарифы и цены на услуги включают в себя налог на добавленную стоимость в размере 20 %.

## **6. ГАРАНТИИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. Исполнитель гарантирует оказание услуг в надлежащем качестве в соответствии с условиями Соглашения.

6.2. В случае перерыва в оказании услуг, ответственность Исполнителя ограничена пределами, установленными соответствующим Соглашением.

6.3. Исполнитель не несет ответственности:

6.3.1. за ущерб, связанный с выходом из строя или повреждением оборудования Пользователя, а также за любые задержки или перебои при предоставлении услуг, происходящие по причинам и/или обстоятельствам, возникшим не по вине Исполнителя, включая, но, не ограничиваясь: отказы электропитания, повреждения коммуникаций и т.д.;

6.3.2. за временное прекращение оказания услуг, задержки в сроках оказания услуг в случае, если оказание услуг Пользователю стало невозможным в результате неисправности оборудования, не принадлежащего Исполнителю, или сбоев в работе программного обеспечения информационных ресурсов, не принадлежащих

Исполнителю. Исполнитель также не несет ответственности в случае сбоев любого программного обеспечения и оборудования Исполнителя, если последние не находятся под управлением Исполнителя;

6.3.3. за ущерб любого рода, понесенный Пользователем из-за разглашения последним своей учетной информации, нарушения технической эксплуатации оборудования. Любое лицо, успешно прошедшее авторизацию с учетными данными Пользователя, рассматривается как представитель Пользователя, действующий от его имени.

6.3.4. за остановку производства, утраченный бизнес или упущенную выгоду, потерю данных или любые другие косвенные потери или их последствия, в том числе возникшие в результате перерывов в предоставлении услуг, в независимости от того, можно ли было предвидеть возможность таких потерь в конкретной ситуации.

6.4. Исполнитель не несет ответственности за невозможность доступа к сервисам по вине третьих лиц, а также за работу стороннего программного обеспечения на серверах Исполнителя, в том числе программного обеспечения, приобретенного у Исполнителя.

6.5. Исполнитель не поставляет и не контролирует информацию, услуги и продукты в сети Интернет, а также не несет ответственности за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет, находящихся вне зоны ответственности Исполнителя.

6.6. Исполнитель не несет ответственности перед Пользователем за действия, связанные с удалением нарушающего нормы законодательства контента, а также за возможный понесенный ущерб.

6.7. Все сведения, указанные Пользователем на странице учетной записи, должны быть достоверными. Пользователь отвечает за полноту и актуальность передаваемых им Исполнителю сведений. При использовании недостоверных сведений, полученных от Пользователя, Исполнитель не несет ответственности за негативные последствия, вызванные его действиями на основании представленных недостоверных и/или неполных сведений.

6.8. Пользователь несет ответственность за содержание информации, размещаемой им на серверах и передаваемой им по каналам связи в процессе использования услуг Исполнителя, в том числе за содержание веб-сайтов, баз данных, электронных сообщений, отправляемых Пользователем.

В случае получения от третьей стороны мотивированных претензий по поводу того, что информация, размещенная Пользователем на сервере Исполнителя или передаваемая в процессе использования услуг Исполнителя нарушает права третьих лиц (в том числе интеллектуальные), Исполнитель направляет Пользователю указанное уведомление третьих лиц. Если Пользователь в течение 3 (трех) рабочих дней с момента направления Исполнителем уведомления не примет мер по урегулированию спора с лицом, направившим претензию, либо не удалит спорную информацию, Исполнитель вправе прекратить оказание услуг Пользователю полностью или в части по истечении указанного срока.

В случае предъявления претензий Исполнителю со стороны третьих лиц в отношении деятельности, осуществляемой Пользователем, Пользователь дает согласие на раскрытие Исполнителем контактных данных Пользователя третьему лицу для целей урегулирования спора непосредственно между Пользователем и третьим лицом.

6.9. Ни одна из Сторон настоящего Договора не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, а также в результате решений и действий (бездействия) органов государственной власти, отсутствия нормативно-правовых и руководящих документов, регулирующих область связи, неправомерных действий третьих лиц. Сторона, которая в результате наступления указанных выше обстоятельств не может исполнить взятые на себя обязательства, обязана письменно уведомить другую Сторону о наступлении данных обстоятельств, в течение 5 (пяти) календарных дней с момента их наступления, а также о прекращении данных обстоятельств в течение 5 (пяти) календарных дней с момента их прекращения. В случае если уведомление о наступлении и/или прекращении данных обстоятельств не было направлено в указанный срок, Сторона лишается права на освобождение от ответственности по данным обстоятельствам. В случае если в течение 1 (одного) месяца данные обстоятельства не прекращаются, каждая из Сторон вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор.

6.10. Порядок расчетов, предусмотренный настоящим Договором, не является предоставлением Исполнителю коммерческого кредита и основанием для получения с Исполнителя законных и иных процентов. Действие статей 317.1 и 823 ГК РФ на Исполнителя в части его обязательств не распространяется.

## **7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ**

7.1. Договор заключен на неопределенный срок и вступает в силу с даты, указанной в абз.3 преамбулы настоящего Договора.

7.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящего Договора с обязательным уведомлением Пользователя по электронной почте и размещением информации о вносимых изменениях и дате вступления их в силу на сайте Исполнителя по адресу: <https://gpucloud.ru/> не менее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до вступления их в силу.

7.3. В случае несогласия с изменениями, внесенными Исполнителем в настоящий Договор, Пользователь в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения им уведомления направляет Исполнителю на адрес электронной почты [info@gpucloud.ru](mailto:info@gpucloud.ru) с авторизованного адреса электронной почты, указанного на странице учетной записи Пользователя, электронное сообщение, содержащее письменный отказ от изменения настоящего Договора и уведомление о его расторжении. Дата расторжения Договора указывается Пользователем в данном электронном сообщении, но она не может быть более поздней, чем дата вступления изменений в силу. В случае если дата расторжения Договора не указана в электронном сообщении или она более поздняя, чем дата вступления изменений в силу, настоящий Договор считается измененным с даты вступления изменений в силу. Данное условие не применимо в случае финансовой блокировки. В случае если в течение 5 (пяти) календарных дней с момента получения уведомления Пользователь не направляет Исполнителю электронное сообщение, содержащее письменный отказ от изменения настоящего Договора, настоящий Договор считается измененным с даты вступления такого изменения в силу.

7.4. Каждая из Сторон вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор, направив другой Стороне соответствующее уведомление не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до планируемой даты расторжения. Уведомление о расторжении настоящего Договора направляется по адресу электронной почты контрагента либо оформляется в виде документа на бумажном носителе и направляется факсом и/или почтой по адресу, указанному в настоящем Договоре. Моментом расторжения настоящего Договора считается дата, указанная в уведомлении о расторжении Договора, а при отсутствии такого указания либо получении уведомления в более поздний срок - дата получения Стороной данного уведомления.

7.5. Исполнитель вправе досрочно расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях систематического (три и более раз) нарушения Пользователем условий настоящего Договора. Расторжение Договора по указанным причинам производится Исполнителем путем направления соответствующего уведомления по электронной почте на адрес учетной записи Пользователя, указанной при регистрации. При расторжении договора по указанным причинам Пользователь обязан возместить Исполнителю убытки, вызванные нарушениями Пользователем условий настоящего договора, а также уплатить Исполнителю штраф в размере остатка на Лицевом счете Пользователя, но не более 30 000 (тридцати тысяч) рублей.

## **8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

8.1. Стороны подтверждают, что вся информация, которой они обмениваются в рамках настоящего Договора, носит конфиденциальный характер, являясь ценной для Сторон и не подлежащей разглашению, поскольку составляет коммерческую и/или служебную тайну, имеет действительную и потенциальную коммерческую ценность в силу ее неизвестности третьим лицам. Подобная информация не может быть разглашена какой-либо из Сторон, каким бы то ни было другим лицам или организациям без предварительного письменного согласия на это другой Стороны в течение срока действия настоящего Договора, а также в течение 3 (трех) лет после окончания его действия.

8.2. Каждая Сторона обязана принимать все разумные меры, необходимые и целесообразные для предотвращения несанкционированного раскрытия конфиденциальной информации. При этом принимаемые меры должны быть не менее существенны, чем те, которые Сторона принимает для сохранения своей собственной информации подобного рода.

## **9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

9.1. Споры и разногласия по настоящему Договору разрешаются путем переговоров между Сторонами.

9.2. Все неурегулированные путем переговоров споры и разногласия между Сторонами по настоящему Договору подлежат рассмотрению в Арбитражном суде города Москвы.

## **10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА**

10.1. Любые сообщения, уведомления, запросы и т.д. (за исключением документов, которые должны быть направлены в виде оригиналов, в соответствии с законодательством РФ), считаются переданными Исполнителем и полученными Пользователем, если они были направлены с почтовых [info@gpucloud.ru](mailto:info@gpucloud.ru) на электронную почту, указанную на странице учетной записи Пользователя. Любые сообщения, уведомления, запросы и т.д. (за исключением документов, которые должны быть направлены в виде оригиналов, в соответствии с законодательством РФ), считаются переданными Пользователем и полученными Исполнителем, если они были направлены из Личного кабинета Пользователя или с авторизованного адреса

электронной почты, указанного на странице учетной записи Пользователя, на почтовый ящик: info@gpucloud.ru. Стороны пришли к соглашению, что факт отправки уведомлений, сообщений, запросов и т.п.(содержимое электронных писем) указанным способом позволяет достоверно установить, что документы исходят от соответствующей Стороны и признают их юридическую силу.

10.2. Пользователю известно о том, что его действия (действия его уполномоченного лица) на странице учетной записи Пользователя способны повлечь возникновение, изменение или прекращение прав и обязанностей Сторон по настоящему Договору.

10.3. Подтверждением факта и объема оказанных услуг в отчетном периоде являются показания автоматизированной системы учета и управления услугами Исполнителя с возможностью просмотра, как самим Пользователем, так и Исполнителем персональной статистики по уникальному имени пользователя и его пароля. Стороны согласны признавать данные автоматизированной системы учета и управления услугами, используемой Исполнителем, в качестве доказательств для разрешения споров и разногласий, в том числе при разрешении споров в судебном порядке.

10.4 В течение всего срока действия настоящего Договора Исполнитель вправе публично, в устной или письменной форме, указывать, что Пользователь является контрагентом Исполнителя и пользуется его услугами.

10.5. В случае если Пользователь является физическим лицом, то выполняя конклюдентные действия, указанные в преамбуле настоящего Договора, он подтверждает, что является дееспособным лицом в полном объеме и с момента заключения настоящего Договора и до прекращения Сторонами своих обязательств Пользователь выражает согласие на обработку Исполнителем следующих персональных данных Пользователя: Ф.И.О., паспортные данные, адрес места регистрации, дата рождения, почтовый адрес, номер телефона/факса, адрес электронной почты. Политика в области обработки и обеспечения безопасности персональных данных опубликована на сайте Исполнителя по адресу: <https://gpucloud.ru/>. Исполнитель вправе проводить обработку указанных персональных данных в целях исполнения настоящего Договора, в том числе выполнения информационно-справочного обслуживания Пользователя. Пользователь вправе отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Исполнителю соответствующее уведомление в случаях, предусмотренных законодательством РФ. При получении указанного уведомления Исполнитель вправе прекратить оказание услуг

## **11. ПРИЛОЖЕНИЯ**

11.1. Приложение №1 – Соглашение об уровне предоставления услуг.

11.2. Приложение №2 – Политика обработки персональных данных.

11.3. Приложение №3 – Порядок возврата денежных средств.

11.4. Приложение №4 – Описание услуг

11.5. Приложение №5 - Тарифы

## **10. АДРЕС И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ Исполнителя**

ООО «ГЛОС»

ИНН 7731385197

КПП 770901001

ОГРН 5177746016070

КБ «МОСКОММЕРЦБАНК» (АО) г. Москва»

БИК 044525951

к/с 30101810045250000951

р/с 40702810200120046628

Тел.: (495) 114-54-96

Юридический адрес: 109028, город Москва, улица Солянка, дом 13/3, строение 1, комната 15 мансарда

Почтовый адрес: 109028, г. Москва, ул. Солянка, д.13/3, стр.1

E-mail: info@gpucloud.ru

Генеральный директор: Городецкий Ярослав Игоревич

Главный бухгалтер: Зубкова Мария Андреевна